

# Le climat scolaire

---

p.38-42 guide collègue

## Contexte

Les recherches liées au climat scolaire sont anciennes (**Penny, 1908, Dewey, 1927**). Des **études systématiques depuis les années 1950** avec une accélération ces dernières années. **Pisa 2009** introduit la notion de climat scolaire comme **élément de l'environnement d'apprentissage**. Ainsi, les élèves obtiennent de meilleurs résultats lorsqu'ils bénéficient d'un environnement discipliné, du soutien de leurs parents et d'enseignants motivés. La **loi n°2013-595 du 8 juillet 2013 d'orientation et de programmation pour l'école de la République** souligne dans son rapport annexé la place importante du climat scolaire avec l'objectif d' « *améliorer le climat scolaire pour refonder une école sereine et citoyenne en redynamisant la vie scolaire et en prévenant et en traitant les problèmes de violence et d'insécurité* ».

## Définition

Il **n'existe pas de définition univoque et consensuelle**. Anderson (1982) a montré combien il s'avère difficile de définir le climat scolaire, étant donné que chaque universitaire et chaque professionnel utilisent une large palette de modèles plus implicites qu'explicites sur le sujet. Il existe ainsi une confusion fréquente entre le climat scolaire et la sécurité scolaire.

Définition du **National School Climate Center** qui remporte une large adhésion : **le climat scolaire reflète le jugement qu'ont les parents, les personnels et les élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'école**.

Ainsi, cette notion de « climat » repose sur une **expérience subjective** de la vie scolaire, une **perception**. Elle prend en compte non pas l'individu mais **l'école en tant que groupe large**, et les différents groupes sociaux au sein et autour de l'école. Ainsi, l'étude sur le climat ne doit pas se limiter aux seuls élèves. Le climat scolaire doit inclure tous les acteurs, tous les membres de la communauté éducative. Le climat scolaire **concerne toute la communauté éducative**. Il renvoie à l'analyse du contexte d'apprentissages et de vie, et à la construction du bien vivre, du bien être pour les élèves et pour les personnels dans l'école. La qualité et le style de vie scolaire reposent sur un sentiment de sécurité mais ce sont surtout l'engagement, la motivation, le plaisir qui comptent.

## Les chiffres

S'emparer de la question du « climat scolaire » n'est pas postuler la dégradation épouvantable de ce climat dans des écoles et des établissements que les élèves français vivraient comme des lieux de violence terrifiante. Rappelons les résultats de deux enquêtes d'ampleur nationale dites « de victimation et climat scolaire ». La première a été conduite auprès

d'un échantillon randomisé de 12326 élèves du cycle 3 par l'Observatoire International de la Violence à l'École (Debarbieux, UNICEF, 2010), la seconde au collège par la DEPP (DEPP, 2011 ; N= 14212). Ces deux enquêtes montrent qu'**une très grande majorité des élèves vivent plutôt heureux dans leur école ou leur collège. Ainsi plus de 90% des écoliers ou des collégiens disent se sentir bien ou plutôt bien dans leur établissement, que ce soit en général ou dans la classe.** (93% en général contre 77% en éducation prioritaire). Un peu moins de 14% des élèves estiment les relations avec leurs enseignants plutôt négatives, que ce soit dans l'enquête de la DEPP ou dans l'enquête de l'Observatoire International. **86% disent ne pas avoir peur à l'école.** Cependant les mêmes enquêtes ont mis en évidence combien les problèmes se concentrent sur une minorité d'élèves, souvent soumis à un harcèlement douloureux (les résultats de ces enquêtes ont mis en lumière que 1 élève sur 10 était victime de harcèlement en milieu scolaire, dont la moitié, soit 5 à 6% des élèves de manière sévère) et pour ces victimes l'école peut être vécue comme un cauchemar.

(source : DGESCO Debarbieux, 1)

**L'amélioration du climat scolaire et le développement des compétences sociales des enfants** - en particulier l'empathie - apaisent l'ensemble des relations au sein de l'établissement. (Enquête nationale, DEPP, 2011 et 2013)

**1 enseignant sur 10 estime le climat médiocre, surtout les enseignants jeunes** (moins de 6 ans d'ancienneté) ou les enseignants en éducation prioritaire qui sont 4 fois plus nombreux à déclarer des victimations. Le climat scolaire vu par les personnels du second degré est majoritairement positif : près de 8 répondants sur 10 en ont une perception positive. Cependant cette perception diffère suivant la situation des répondants. Ainsi 39,2 % des personnels de Lycée Professionnel contre 23,8% des personnels de LEGT (Lycées d'Enseignement Général et Technologique) et 28,5 % des personnels de collège ont une vision plutôt négative de ce climat scolaire. Le lien entre climat scolaire et exclusion sociale est remarquable, sans pour autant être fatal : 41,1% des répondants ont une mauvaise opinion du climat scolaire lorsqu'ils exercent en ZUS (Zone Urbaine Sensible) contre 25,6% hors ZUS.

## Les facteurs

### SELON LES TRAVAUX DE L'OCDE

#### Les six facteurs du climat scolaire :

- *La qualité des bâtiments scolaires* (d'où l'importance du travail des personnes ATOSS)

Les bureaux des enseignants permettent le **travail en équipe sur place**, les élèves ont des **espaces personnalisables**. Les **conditions d'hygiène et d'intimité** sont également importantes – en particulier au niveau des toilettes.

- *La relation entre les enseignants et les élèves*
- *Le niveau du moral et de l'engagement des enseignants*

Le niveau de fatigue, de stress peut être ressenti par les élèves et affecter leur motivation. Néanmoins, cette question est complexe car les enseignants peuvent avoir un moral relativement peu élevé et malgré tout démontrer un fort engagement. On observe par ailleurs que dans des pays comme la Corée et le Japon, qui ont des hautes performances dans PISA, le moral des enseignants est relativement faible.

Importance du soutien de la part notamment de l'administration de professeurs débutants et des autres.

- *Les questions d'ordre et de discipline*
- *Les problèmes de violence*
- *L'engagement des élèves*

**Le CPE joue un rôle central dans cette notion d'engagement** car il peut se positionner comme une **interface** entre l'élève et l'institution scolaire, comme un **acteur déterminant** pour impulser et développer les espaces d'expression, pour cadrer, encadrer, accompagner ou faire accompagner les initiatives des élèves. Par cette action, le CPE a une influence certaine sur le climat scolaire.

#### **Les cinq indicateurs, le climat se compose de :**

- les relations
- l'enseignement et l'apprentissage
- la sécurité
- l'environnement physique
- le sentiment d'appartenance

#### **SELON CANOPÉ**

Le climat scolaire relève de **sept facteurs interdépendants** sur lesquels il est possible d'agir. Approche systémique donc pas laisser d'**îlots de carence**.

- **Les stratégies d'équipe** : attention portée à l'accueil, l'accompagnement, la mutualisation pluri-professionnelle, la cohérence et la cohésion, la parole d'acteurs, le bien être des personnels. Eviter le décrochage professionnel (soutien des professeurs débutants et les autres notamment par l'administration).

**Attention portée au travail en équipe :**

- mais l'organisation et la division du travail éducatif (Tardif et Levasseur, 2010) peut être un frein

- importance de décloisonner l'éducatif et le pédagogique.

**Une dynamique pour briser la solitude dans la classe**

**Définir une stratégie d'accueil** pour les nouveaux enseignants, stagiaires ...

**Construire une culture commune**

**Définir une cohérence d'action** : coordination des pratiques

**La gouvernance démocratique des établissements**

Le *chef d'établissement apparaît comme un pivot du climat scolaire*. L'*effet chef d'établissement est confirmé par l'ensemble de la recherche*. La qualité de sa formation ne saurait donc être négligée, non tant dans ses tâches administratives que sa gestion des ressources humaines, sa capacité d'écoute et ses compétences d'animation des équipes. Cela est vrai autant dans les écoles primaires que dans le secondaire. Pour autant il ne s'agit pas de considérer la bonne qualité du climat scolaire comme un processus autocratique, ni l'autonomie des établissements

comme un caporalisme. La recherche suggère au contraire que la condition d'un climat scolaire agréable et efficace réside dans la **gouvernance démocratique des établissements** (une autonomie démocratique). Cela est vrai tant au niveau des adultes que dans les instances de paroles des élèves : conseils de vie collégienne, conseils de vie lycéenne, conseils des élèves des écoles primaires. Le projet d'établissement ne doit pas être importé brutalement de l'extérieur, ni être le projet du seul chef d'établissement. **Il ne s'agit pas d'une simple acceptation de la part des équipes mais d'une adhésion active.** Cela se fait notamment à travers un système de **valeurs partagées** pour que cela fasse sens et la politique éducative de l'établissement. Si on veut que l'amélioration du climat scolaire fonctionne, il faut une **appropriation par tous les acteurs.** Pour cela il faut les écouter. Prendre en compte la parole de l'élève notamment lors du diagnostic climat scolaire.

Politique / Police Rancière (La mécontente)

La police est la loi généralement implicite qui définit la part, ou l'absence de part des parties. C'est un ordre qui fait que telle activité est visible et que telle autre ne l'est pas, que telle parole est entendue comme du discours et telle autre comme du bruit. **La police distribue les places et les fonctions, reconnaît des paroles différentes.**

La politique vient inscrire du désordre dans l'ordre policier, qui rompt l'ordre établi, qui fait entendre comme discours ce qui n'était entendu que comme du bruit. **L'égalité** est dans la politique.

Dans la **gestion de classe** ce qui est le plus efficace pour diminuer les tensions reste l'encouragement, la coopération et la clarté des règles.

**Cohérence, cohésion, accompagnement, qualité de vie au travail, accueil, valeurs partagées**

- **Pédagogie et coopération** : les stratégies pédagogiques qui s'appuient sur la coopération entre élèves, la parole de l'élève et l'élève acteur, en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves.

Etablir un cadre de vie

Avoir des attentes élevées et adhérer au principe d'éducabilité de tous les élèves

Pédagogie de la réussite et impulsion d'une dynamique participative des élèves

Etre explicite dans ses objectifs et ses attentes

Reconnaître l'individualité et les compétences (même extra-scolaires)

Développer des démarches de coopération entre pairs

**Travailler sur l'empathie** : l'empathie c'est la disposition à se mettre à la place d'autrui tout en restant à distance, sans se confondre avec lui. Il s'agit d'éviter la contagion émotionnelle tout en gardant le lien avec ses émotions. (l'empathie : je ressens que tu es anxieux). Distinguo entre **empathie cognitive**, les professeurs se mettent à la place des élèves pour savoir ce qu'il va comprendre, ce qu'il a compris, et l'**empathie émotionnelle**.

**La médiation par les pairs** une stratégie pédagogique favorable à l'engagement et à la motivation des élèves.

**Promouvoir une culture de la médiation**, c'est donner des outils pour **résoudre les conflits par la parole et le dialogue**, donc contribuer à améliorer le climat scolaire et prévenir le harcèlement.

- **la justice scolaire** : un cadre et des règles explicites et explicitées ; sentiment de justice. **Environ 30% des élèves se sentent en situation d'injustice dans le système scolaire français** (Duru-Bellat et Meuret, 2009), sentiment qui est un facteur de décrochage majeur. La **professionnalité du CPE l'amène à la mise en place d'outils de régulation, d'évaluation et de communication** qui permettent l'information de la communauté éducative sur les politiques éducatives et disciplinaires. Celui-ci se doit alors d'investir les champs pédagogiques et didactiques (« **entrer en pédagogie** ») afin d'en faire des outils de maîtrise de climat scolaire.

**Evaluation** (autoriser l'erreur, or la culture scolaire actuelle en est encore loin)

- la **prévention des violences et du harcèlement**
- la **coéducation** : avec les familles

Valoriser les réussites des élèves pas seulement les difficultés, valoriser la réussite.

Inviter les parents à participer aux événements organisés par l'établissement **mettant en valeur tous les talents**, journée du sport, événements musicaux et culturels. Définir avec eux, les activités auxquelles ils peuvent participer.

Accueillir tout nouvel élève arrivant ainsi que sa famille par un **livret de bienvenue (IDEE BONNE)**, éventuellement multilingue et des informations précises leur permettant d'intégrer la communauté éducative.

Créer un **bulletin d'information aux familles (BONNE IDEE)**

La coéducation est un processus interactif et collectif qui favorise la socialisation de l'enfant.

**Communauté éducative ; parentalité ; participation ; collectif**

- les **pratiques partenariales**

**Projet éducatif de territoire**

**Coéducation**

- **la qualité de vie à l'école** : attention portée à la qualité des temps, des espaces, à la convivialité scolaire et au bien être. Qualité de l'environnement. Importance donnée à **l'accueil**.

-> **exposition des travaux des élèves** (CDI, permanence, Hall)

-> **espace personnalisés par les élèves dans le cadre des cours d'art plastiques par exemple.**

-> **création d'une affiche des règles**

CPE : Manière dont il va former ses équipes, la manière dont il explique les choses, dont son équipe explique les choses, la prise en compte de la parole de l'élève.

## Les conditions, étapes nécessaires pour améliorer efficacement le climat scolaire

### Principes

1. La qualité du climat scolaire est une **responsabilité collective**.
2. Plus que des programmes exceptionnels, le défi est l'**implantation de pratiques quotidiennes**.
3. Agir sur le climat scolaire, c'est agir de façon **systemique**, en combinant des actions sur les différents facteurs du climat scolaire.

(Guide sur le climat scolaire DGESCO)

### Leviers identifiés par la recherche

**Dynamique et stratégies d'équipe.** Les effets d'une organisation communautaire du travail en équipe, accompagnée d'une **participation des élèves aux décisions**, a un effet protecteur pour les élèves comme pour les enseignants et autres membres du personnel. Nécessite la **stabilité des équipes**. Une **action de long terme** : avec un consensus national et local, une feuille de route, importance d'une vision partagée.

Un **cadre clair et un apprentissage des compétences sociales**. L'éducation civique a tendance à se focaliser sur les connaissances plus que sur les compétences nécessaires au développement de la citoyenneté. Pourtant, des études révèlent qu'un apprentissage des compétences sociales entraîne sur une période de 3 à 5 ans une augmentation des résultats scolaires et une diminution de la violence.

**Stratégies pédagogiques et éducatives.** Travailler sur la **notion de « climat scolaire » est donc bien travailler sur des questions touchant à la construction et à la transmission des connaissances, ce n'est pas un simple ajout plus ou moins utile aux missions « fondamentales »** de l'EPL. Ce lien est d'ailleurs considéré comme un lien rétroactif : ainsi André Giordan (Saltet et Giordan, 2011) insiste par exemple sur les effets liés à une évaluation négative ou non travaillée, au couperet des **notes** décourageantes. Il faut noter également l'importance de la **composition des classes**. La tendance à grouper ensemble les élèves en difficulté dans des classes moins nombreuses est corrélée à une augmentation de la victimation.

**Créer du lien : EPLE-famille, EPLE-partenaires.** La recherche comparative internationale montre que y compris dans les zones les plus déshéritées de la planète le climat scolaire peut être extrêmement positif (voir Debarbieux, 2006 et 2008, Moignard, 2008) car l'établissement est vécu comme un capital social au sein des communautés. La grande synthèse de Hawkins et alii (2000) montre clairement que le développement du lien avec l'établissement au niveau du jeune lui-même et de sa famille est prédictive de comportements plus sûrs à l'adolescence et même de problèmes de santé moins importants (voir aussi Hawkins et alii, 2000).

**Aide à la gouvernance par la mesure du climat scolaire.** L'accompagnement par la recherche se poursuit avec le développement et la diffusion de l'enquête de climat scolaire. Au niveau des élèves, ces enquêtes sont à présent nationales (enquête de la DEPP en collèges tous les deux ans, prochaine enquête passation en mars 2013 résultats novembre 2013), mais aussi locales avec un objectif de diagnostic pour les établissements (diagnostic local du climat scolaire). Pour ces enquêtes locales, la délégation s'appuie sur l'accompagnement des EMS au diagnostic de climat scolaire (avec 25000 élèves interrogés dans le Nord Pas-de-Calais par exemple, 80 établissements concernés à Versailles ...). Effectivement, certaines académies se sont dotées d'équipes formées d'enquêteurs (EMS notamment) et d'outils pratiques de passation et de recueil des questionnaires.

### **Comment avoir recours à une enquête de climat scolaire ?**

Sur la base du volontariat dans un établissement, hors situation de crise

Cadre réglementaire

Plan Prévention Violence

Présentation du programme au conseil d'administration

Autorisation parentale

Pilotage

Certaines académies se sont dotées d'équipes formées d'enquêteurs (EMS et APS notamment) et d'outils pratiques de passation et de recueil des questionnaires. Ces équipes assurent :

- en amont, une information auprès de l'équipe de l'établissement et auprès des élèves,
- une formation des enquêteurs,
- en aval, la restitution dans les EPLE afin d'accompagner l'interprétation des données.

Il est également possible pour les établissements de faire un **auto-diagnostic** avec l'aide des outils et questionnaires disponibles sur Canopé.

## **Pourquoi agir ?**

**Pour améliorer la réussite scolaire.** Un bon climat scolaire améliore l'implication des élèves dans les apprentissages et développe l'estime de soi.

**Pour réduire les inégalités.** Un bon climat scolaire augmente les résultats scolaires, indépendamment des facteurs socio-économiques initiaux (*Astor, Benbenishty, Estrada, 2009*).

**Pour faire baisser la victimation.** Le lien indiscutable entre « climat scolaire », qualité des apprentissages, réussite scolaire et victimation à l'école est largement établi par la recherche.

**Pour améliorer le moral des élèves et des enseignants.** Un climat scolaire serein permet de réduire le stress, d'éviter l'isolement.

**Pour favoriser l'éducation à la citoyenneté :** un climat scolaire positif peut créer un cercle vertueux par l'enseignement de compétences sociales, de coopération entre pairs et enseignants, en promouvant une stabilité émotionnelle ; tout ceci constitue des expériences de socialisation indispensables pour une société harmonieuse.

En d'autres termes, les résultats d'un climat scolaire positif sont :

l'amélioration des résultats scolaires

l'amélioration du bien-être des élèves et des adultes

la diminution notable du harcèlement

la diminution des problèmes de discipline  
la diminution des inégalités scolaires  
une plus grande stabilité des équipes  
une baisse de l'absentéisme et du décrochage scolaire

c'est en école maternelle et en zone rurale que l'on a la vision la plus positive de l'école (*L'école, entre bonheur et ras le bol, OIVE/FAS, septembre 2012*)

### Réflexions :

Maintenir la « paix sociale » dans un établissement scolaire est une nécessité absolue pour espérer voir les élèves travailler. En revanche, beaucoup d'équipes ont été déçues en cherchant à en faire un préalable à toute réflexion relevant de la pédagogie disciplinaire : par exemple, exiger un fonctionnement pacifié de l'aide personnalisée et réfléchir ensuite au contenu et à l'organisation de celle-ci, alors qu'un contenu et une organisation mieux adaptés aux besoins et aux attentes des élèves permettraient d'obtenir leur adhésion (même partielle) et faciliteraient le retour à un fonctionnement pacifié.

### La médiation par les pairs

*« La médiation par les pairs n'est pas un simple outil de gestion de la conflictualité mais un véritable projet éducatif » (J.P Bonafé-Schmitt)*

La médiation par les pairs est un **processus coopératif** qui vise à **prévenir** ou à **réguler les conflits relationnels entre jeunes par l'intermédiaire d'un tiers appelé médiateur**, du même âge ou à peine plus âgé, formé à la médiation, afin d'aider à trouver une solution satisfaisante pour les parties prenantes. Le rôle du médiateur est **essentiellement de permettre aux jeunes de dénouer les tensions, d'aider à rechercher des solutions constructives et recréer du lien.**

Le projet de la médiation ne vise pas seulement la **pacification scolaire**. Il se donne pour objectif de **promouvoir la participation active** de tous dans un double but de **défense** et de **promotion des valeurs démocratiques** qui demandent sans cesse à être confortées ou réaffirmées.

### Dans l'école :

La mise en place d'une formation à la médiation par les pairs suppose au préalable de **définir l'action en cohérence avec le projet d'école et le règlement intérieur**. Il suppose également la **définition de la formation nécessaire pour les personnels impliqués** dans l'établissement, **l'assurance d'un suivi** ainsi que **l'évaluation des actions entreprises** par des praticiens de la médiation.

### Avec les élèves :

Les enseignants et les animateurs peuvent choisir de mettre en place la médiation selon deux modalités :

- en classe ;
- ou sous forme d'activités périscolaires via l'atelier de médiation proprement dit, atelier d'entraînement (ou via la permanence pour permettre aux enfants de gérer leurs conflits).

Médiation par les pairs car promotion des valeurs citoyennes, valeurs de respect

### Réflexions :

AED : si c'est les élèves qui gèrent les petits conflits, que fait les AED puisque qu'ils ne gèrent pas les gros conflits ? Davantage de discernement, qu'est ce que moi je dois régler, qu'est-ce que l'élève peut gérer ? Les intégrer dans la formation. Articulation AED/CPE doit être renforcée.

## Outils droits devoirs et vivre ensemble

S'appuyer sur les ressources humaines : identifier les personnels scolaires et les partenaires

- Un **trombinoscope de l'équipe éducative** : (se) connaître et être reconnu
- Une **carte des partenaires ressources humaines** : identifier pour solliciter. On peut

les repérer au niveau :

**Académique** (Equipe mobile de sécurité, Référent ou Cellule Climat scolaire, Proviseur Vie Scolaire etc.)

**Associatif** (association locale, régionale, nationale)

**Municipal** (Programme de Réussite Educative, Service de l'enseignement, service des sports, de la culture etc.)